



Projektleiter (w/m/d)

Standort: Vaduz, Liechtenstein

Pensum: 100%

Mit unserem Produkt ky2help® sind wir einer der führenden Anbieter von (IT) Service Management Software im deutschsprachigen Raum. Unsere Lösung unterstützt Unternehmen dabei, ihre IT- und Geschäftsprozesse effizient zu gestalten. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Projektleiter (m/w/d), der ky2help® bei Kunden in der DACH-Region einführt und Bestandskunden betreut.

Deine Aufgaben

- Projektleitung & Implementierung: Planung, Steuerung und Umsetzung von ITSM-Projekten mit ky2help®
- Beratung & Betreuung: Unterstützung unserer Bestandskunden bei der Weiterentwicklung und Optimierung ihrer Service Prozesse
- Anforderungsmanagement: Aufnahme und Analyse der Kundenanforderungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- Schulung & Support: Durchführung von Workshops und Schulungen für Anwender und Administratoren
- Koordination & Kommunikation: Schnittstelle zwischen Kunden, internen Teams und externen Partnern

Dein Profil

- Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten, idealerweise im Bereich ITSM
- Kenntnisse von IT-Service-Management-Prozessen (ITIL-Zertifizierung von Vorteil)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie kommunikative Stärke
- Analytisches Denken und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Reisebereitschaft innerhalb der DACH-Region
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir bieten

- Spannende Projekte mit namhaften Kunden
- Flexibles Arbeiten in Kombination mit Homeoffice
- Ein motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

+ Plus

- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 5 Wochen Ferien
- Essenszuschuss (~CHF 2'000.00 p.A.)
- Kostenloser Tamina Therme Eintritt
- Vergünstigter Zugang ins Fitness-Center
- Gratis Parken
- Gratis Getränke
- Junge Teamplayer als Vorgesetzte
- Homeoffice
- ...

Bereit für die Herausforderung? Dann bewirb dich jetzt und werde ein KYBERNA #ITHappymaker!

Weil wir der Überzeugung sind, dass eine funktionierende IT-Menschen glücklich macht.

Jetzt Bewerbung einreichen: www.kyberna.com/karriere oder via E-Mail auf personal@kyberna.com